

Axe thématique :

Nouvelles technologies et compétences numériques

Socle commun de compétences (1 jour)

- Vocabulaire spécifique à Internet,
- Présentation des protocoles:
 - o Web
 - o Email
 - o FTP
 - o Autres
- Recherches efficaces sur Internet,
 - o Les différents types de moteurs et Annuaire de recherche généralistes
 - o Recherches par mots / expressions clefs / Syntaxe, Trucs et astuces pour obtenir des résultats pertinents
- Utilisation efficace et pertinente de la messagerie électronique (
 - o Envoyer un Email simple,
 - o Joindre un document de manière à ce qu'il puisse être lu ou afficher par le destinataire,
 - o Utiliser les confirmations de réception ou de lecture,
 - o Travailler la mise en forme,
 - o Comprendre les classements en indésirables,
 - o Constituer et utiliser un répertoire de contacts)
- Utilisation des bases de données documentaires ou Sites de Référence à destination des Dirigeants ou de leurs conjoints collaborateurs
 - o Retrouver les coordonnées postales ou téléphoniques d'un contact ;
 - o Recherches sur l'identité d'une entreprise client ou fournisseur par Nom, raison sociale, Siren ... ;
 - o S'informer sur la santé financière d'un client ou fournisseur,
 - o Retrouver le n° de TVA intracommunautaire d'un Client,
 - o Faire une recherche d'antériorité de marque,
 - o Consulter le Journal Officiel, lire la presse,
 - o Connaître et utiliser les Places de marché
- Utilisation sécurisée des outils (réseaux, Anti-virus, confidentialité, diffusion de fichiers et formats),
- Réaliser les formations déclaratives sur Internet (Déclarations sociales, déclarations de TVA etc.)