

## LA FORCE D'UN RÉSEAU DÉDIÉ,

Pour accompagner les dirigeants dans leurs démarches, l'AGEFICE assure une présence locale, au plus près des chefs d'entreprise, au travers de ses relais locaux baptisés « Points d'Accueil ».

Ces Points d'Accueil sont présents sur la quasi-totalité du territoire national et ont pour rôle d'accueillir, d'informer et d'accompagner nos ressortissants dans la constitution de leur demande de financement. Ils jouent un rôle essentiel dans notre dispositif, notamment en offrant un service de proximité aux dirigeants et par les remontées de terrain qu'ils peuvent nous relayer.

Les personnels des Points d'Accueil bénéficient de l'accompagnement de conseillers salariés de l'AGEFICE et sont régulièrement informés et formés par nos services, pour permettre une réponse adaptée et professionnelle aux situations rencontrées.

“ En 2016, 230 Points d'Accueil constituent le réseau de l'AGEFICE (liste accessible sur le site [www.agefice.fr](http://www.agefice.fr))

## L'EFFICACITÉ D'UNE ÉQUIPE SALARIÉE,

En relais des Points d'Accueil, l'AGEFICE s'appuie sur une équipe de 16 conseillers/gestionnaires de dossiers, répartis par secteurs géographiques.

La parfaite connaissance des spécificités liées à notre activité et la polyvalence de ces conseillers/gestionnaires de dossiers permet à l'AGEFICE de maîtriser ses délais de traitement, dans la stricte application des procédures de contrôles et du cloisonnement des tâches qu'elle se doit de respecter.

Novatrice, l'AGEFICE a mis en place dès 2011 la dématérialisation de l'ensemble des justificatifs nécessaires à l'instruction des demandes de financement. Cette dématérialisation a engendré un gain de temps dans le traitement des dossiers et a renforcé la disponibilité et l'archivage des informations.

“ En 2016, 3.500 demandes de financement et autant de demandes de remboursement ont été traitées en moyenne par chacun des conseillers de l'AGEFICE

De par son organisation, l'AGEFICE est ainsi en mesure d'assurer tout à la fois, un service de proximité au travers de ses Points d'Accueil qui ont une parfaite connaissance de leurs territoires et des environnements économiques locaux et un service de haute technicité au travers des procédures de traitement et de contrôles mises en œuvre par les équipes du siège.

## UNE RÉPONSE ADAPTÉE AU PLUS GRAND NOMBRE

Pour mener à bien ses missions, l'AGEFICE réunit différentes commissions en charge d'élaborer des recommandations sur des sujets variés et nombreux (critères de prise en charge, plafonds financiers, simplification des procédures, conciliations, etc.). Toutes les recommandations sont soumises à l'appréciation des membres du Conseil d'Administration et les décisions validées par des représentants des organisations patronales et consulaires.

## DES CRITÈRES PÉDAGOGIQUES ET FINANCIERS ACTUALISÉS

Au-delà des travaux conduits par ses organes décisionnels, l'AGEFICE procède annuellement à la consultation de ses ressortissants ainsi que des syndicats et fédérations professionnelles les plus représentatifs.

Tous ces éléments concourent au processus décisionnel et garantissent une réponse adaptée aux besoins exprimés par le plus grand nombre.

L'AGEFICE finançait ainsi en 2016 :

- Les formations débouchant sur une qualification officiellement reconnue,
  - Les formations « obligatoires » légalement imposées pour l'exercice de l'activité professionnelle,
  - Les formations métiers ou transversales professionnalisantes en rapport avec l'activité de l'entreprise.
- Parmi lesquelles :
- Les formations « longue durée », de validation des acquis de l'expérience, bilans de compétences, formations de conversion, aides à la création/reprises d'entreprises, etc.,
  - Les formations à distance.

Auxquelles s'ajoutent les formations du dispositif spécifique « MALLETTTE DU DIRIGEANT » (détails de l'opération en page 15). Afin de participer à la levée des freins à l'accès à la formation professionnelle, le Conseil d'Administration a décidé, en 2016, de mettre en place une participation aux frais engagés par le suivi d'une action de formation au travers d'un « forfait déplacement » mobilisable pour toute formation qui se déroule en dehors de l'entreprise du bénéficiaire.

-Les financements pouvaient aller, sous conditions, jusqu'à plus de 6.000 €

“ En 2016, en application de ces critères, les financements pouvaient aller, sous conditions, à plus de 6.000 €