

## Axe thématique :

### Nouvelles technologies et compétences numériques

---

#### Socle commun de compétences (1 jour)

- Vocabulaire spécifique à Internet,
- Présentation des protocoles:
  - Web
  - Email
  - FTP
  - Autres
- Recherches efficaces sur Internet,
  - Les différents types de moteurs et Annuaires de recherche généralistes
  - Recherches par mots / expressions clefs / Syntaxe, Trucs et astuces pour obtenir des résultats pertinents
- Utilisation efficace et pertinente de la messagerie électronique (
  - Envoyer un Email simple,
  - Joindre un document de manière à ce qu'il puisse être lu ou afficher par le destinataire,
  - Utiliser les confirmations de réception ou de lecture,
  - Travailler la mise en forme,
  - Comprendre les classements en indésirables,
  - Constituer et utiliser un répertoire de contacts)
- Utilisation des bases de données documentaires ou Sites de Référence à destination des Dirigeants ou de leurs conjoints collaborateurs
  - Retrouver les coordonnées postales ou téléphoniques d'un contact ;
  - Recherches sur l'identité d'une entreprise client ou fournisseur par Nom, raison sociale, Siren ... ;
  - S'informer sur la santé financière d'un client ou fournisseur,
  - Retrouver le n° de TVA intracommunautaire d'un Client,
  - Faire une recherche d'antériorité de marque,
  - Consulter le Journal Officiel, lire la presse,
  - Connaître et utiliser les Places de marché
- Utilisation sécurisée des outils (réseaux, Anti-virus, confidentialité, diffusion de fichiers et formats),
- Réaliser les formations déclaratives sur Internet (Déclarations sociales, déclarations de TVA etc.)