

www.agefice.fr

Guide d'utilisation

des services en ligne

Le portail des **dirigeants non-salariés** des secteurs du Commerce, de l'Industrie et des Services





PRESENTATION GENERALE

Afin d'assurer un service de proximité aux Chefs d'entreprise, l'AGEFICE a mis en place 300 Points d'Accueil présents dans les antennes de la Confédération Générale des Petites et Moyennes Entreprises (CGPME), du Mouvement des Entreprises de France (Medef) et du réseau des Chambres de Commerce et d'Industrie des départements.

Les Points d'Accueil assurent de nombreuses missions auprès des Chefs d'entreprise et les accompagnent dans leurs démarches de demandes de financement de leurs actions de formation.

Ce sont les interlocuteurs privilégiés des Chefs d'entreprise dans l'accompagnement de leurs démarches.

Lorsqu'un Point d'Accueil AGEFICE est présent dans le département où est situé le siège social du Chef d'entreprise, il a en charge le traitement de sa demande de financement d'action de formation et est son unique interlocuteur jusqu'à sa finalisation.

Certains départements sont cependant insuffisamment couverts par ce dispositif.

De manière à offrir aux Chefs d'entreprise la possibilité d'assurer eux-mêmes la constitution et le suivi de leurs demandes de financement d'action de formation l'AGEFICE s'est résolument engagée dans une démarche de dématérialisation.

Au travers d'un espace numérique dédié, simple et fonctionnel, les Chefs d'entreprise peuvent donc :

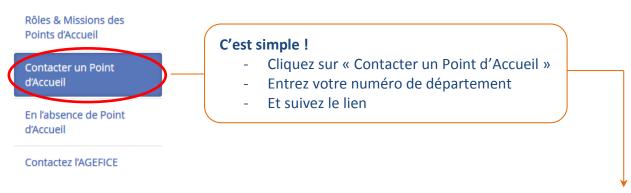
- Remplir et soumettre leurs demandes de financement d'actions de formation en ligne,
- Joindre les pièces justificatives nécessaires au traitement de ces demandes,
- Suivre la progression de leurs demandes jusqu'à leur conclusion.

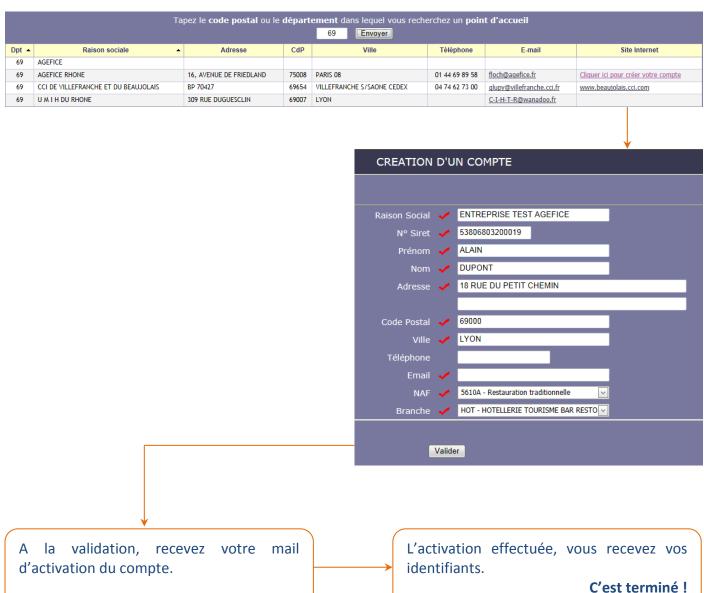
Le présent document décrit **la procédure de création de compte** permettant l'identification et l'accès à notre interface privative.

Il est à noter que toutes les captures d'écrans sont réalisées sur une base de test. Elles ne sont donc pas représentatives des données réelles de l'AGEFICE.



LE PROCESSUS DE CREATION D'UN COMPTE







CONTENU

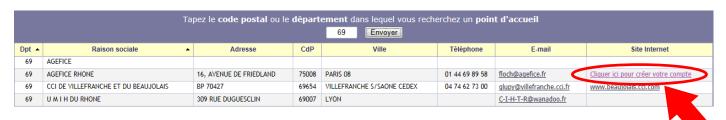
Présentation générale	2
Création d'un compte	5
Saisie des informations relatives à l'entreprise	6
Mail de création de compte	7
Mail d'activation de compte	7
Connexion à la zone privative du site AGEFICE	8



CREATION D'UN COMPTE

Connectez-vous au site AGEFICE rubrique « Contacter un Point d'Accueil » et saisissez votre numéro de département.

Si la possibilité vous en est offerte, vous pouvez créer votre compte afin d'obtenir vos identifiants à notre interface privative et gérer vous-même vos demandes.



Si ce n'est pas le cas, vous devez vous adresser à un des Points d'Accueil de votre département pour vos demandes de financement.

La création de votre compte et l'obtention de vos identifiants à notre interface privative se déroule en 3 étapes :

- 1. Saisie des informations relatives à l'entreprise sur notre site internet
- 2. Envoi d'un mail de création de compte permettant d'activer ce compte
- 3. Envoi d'un mail d'activation délivrant les identifiants d'accès à l'interface privative



SAISIE DES INFORMATIONS RELATIVES A L'ENTREPRISE

En cliquant sur le lien pour créer votre compte, vous accédez à une grille de renseignements relatifs à l'entreprise.

Pour créer ce compte, vous devez être en possession d'un numéro de SIRET valide.

L'adresse mentionnée doit correspondre à celle indiquée sur votre attestation URSSAF/RSI.

La « branche » correspond au secteur d'activité le plus représentatif de l'activité de l'entreprise.

CREATION D'UN COMPTE		
✓ : Champs obligatoires		
Raison Social 🧹	ENTREPRISE TEST AGEFICE	
N° Siret 🗸	53806803200019	
Prénom 🗸	ALAIN	
Nom 🗸	DUPONT	
Adresse 🗸	18 RUE DU PETIT CHEMIN	
Code Postal 💉	69000	
Ville 🗸	LYON	
Téléphone		
Email 🗸		
NAF 🗸	5610A - Restauration traditionnelle	
Branche 🗸	HOT - HOTELLERIE TOURISME BAR RESTO	
Valider		

A la validation, confirmation vous est donnée que votre demande a été prise en compte et qu'un mail a été envoyé à l'adresse électronique indiquée.

Votre demande de création de compte a bien été prise en compte. Un email contenant un lien pour l'activer vient d'être envoyé à l'adresse email :



MAIL DE CREATION DE COMPTE

A l'issue de cette validation, vous recevez ce mail :



Si ce n'est pas le cas, pensez à vérifier vos courriers indésirables ou votre filtre anti-spam.

En cliquant sur le lien contenu dans ce mail vous déclenchez l'activation de votre compte.

Qui vous est confirmée par ce message :

Ce compte a été activé, un mail avec les informations de connexion a été envoyé à l'adresse

MAIL D'ACTIVATION DE COMPTE

A l'issue de cette activation, vous recevez ce mail :



A cet envoi sont joints : la notice d'utilisation de l'interface privative ainsi que les rappels nécessaires à la constitution d'une demande de prise en charge.



CONNEXION A LA ZONE PRIVATIVE DU SITE AGEFICE

Vous pouvez désormais accéder à l'interface privative du site AGEFICE



Et saisir votre code d'accès ainsi que votre mot de passe.



Si vous deviez rencontrer des problèmes de connexion alors que vous êtes certain des identifiants renseignés, pensez à purger la mémoire cache de votre navigateur ainsi qu'à actualiser la page (touche F5).



AGEFICE

Association de Gestion du Financement de la Formation des Chefs d'Entreprise 16, avenue de Friedland - 75008 Paris

wbm.agefice@agefice.fr