

www.agefice.fr

Guide d'utilisation

des services en ligne

Le portail des **dirigeants non-salariés** des secteurs du Commerce, de l'Industrie et des Services



S'inscrire pour déposer sa demande de financement



PRESENTATION GENERALE

Afin d'assurer un service de proximité aux Chefs d'entreprise, l'AGEFICE a mis en place 300 Points d'Accueil présents dans les antennes de la **Confédération Générale des Petites et Moyennes Entreprises (CGPME)**, du **Mouvement des Entreprises de France (Medef)** et du réseau **des Chambres de Commerce et d'Industrie** des départements.

Les Points d'Accueil assurent de nombreuses missions auprès des Chefs d'entreprise et les accompagnent dans leurs démarches de demandes de financement de leurs actions de formation.

Ce sont les interlocuteurs privilégiés des Chefs d'entreprise dans l'accompagnement de leurs démarches.

Lorsqu'un Point d'Accueil AGEFICE est présent dans le département où est situé le siège social du Chef d'entreprise, il a en charge le traitement de sa demande de financement d'action de formation et est son **unique interlocuteur jusqu'à sa finalisation**.

Certains départements sont cependant insuffisamment couverts par ce dispositif.

De manière à offrir aux Chefs d'entreprise la possibilité d'assurer eux-mêmes la constitution et le suivi de leurs demandes de financement d'action de formation l'AGEFICE s'est résolument engagée dans une démarche de dématérialisation.

Au travers d'un espace numérique dédié, simple et fonctionnel, les Chefs d'entreprise peuvent donc :

- Remplir et soumettre leurs demandes de financement d'actions de formation en ligne,
- Joindre les pièces justificatives nécessaires au traitement de ces demandes,
- Suivre la progression de leurs demandes jusqu'à leur conclusion.

Le présent document décrit **la procédure de création de compte** permettant l'identification et l'accès à notre interface privative.

Il est à noter que toutes les captures d'écrans sont réalisées sur une base de test. Elles ne sont donc pas représentatives des données réelles de l'AGEFICE.



Contactez l'AGEFICE

	Tapez le code postal ou le département dans lequel vous recherchez un point d'accueil								
69 Envoyer									
Dpt 🔺	Raison sociale	•	Adresse	CdP	Ville	Téléphone	E-mail	Site Internet	
69	AGEFICE								
69	69 AGEFICE RHONE 16,		16, AVENUE DE FRIEDLAND	75008	PARIS 08	01 44 69 89 58	floch@agefice.fr	Cliquer ici pour créer votre compte	
69	9 CCI DE VILLEFRANCHE ET DU BEAUJOLAIS		BP 70427	69654	VILLEFRANCHE S/SAONE CEDEX	04 74 62 73 00	glupy@villefranche.cci.fr	www.beaujolais.cci.com	
69	U M I H DU RHONE		309 RUE DUGUESCLIN	69007	LYON		C-I-H-T-R@wanadoo.fr		





CONTENU

Présentation générale	2
Création d'un compte	5
Saisie des informations relatives à l'entreprise	6
Mail de création de compte	7
Mail d'activation de compte	7
Connexion à la zone privative du site AGEFICE	8



CREATION D'UN COMPTE

Connectez-vous au site AGEFICE rubrique « Contacter un Point d'Accueil » et saisissez votre numéro de département.

Si la possibilité vous en est offerte, vous pouvez créer votre compte afin d'obtenir vos identifiants à notre interface privative et gérer vous-même vos demandes.

Tapez le code postal ou le département dans lequel vous recherchez un point d'accueil 69 <u>Envoyer</u>							
Dpt 🔺	Raison sociale	Adresse	CdP	Ville	Téléphone	E-mail	Site Internet
69	AGEFICE						
69	AGEFICE RHONE	16, AVENUE DE FRIEDLAND	75008	PARIS 08	01 44 69 89 58	floch@agefice.fr	Cliquer ici pour créer votre compte
69	CCI DE VILLEFRANCHE ET DU BEAUJOLAIS	BP 70427	69654	VILLEFRANCHE S/SAONE CEDEX	04 74 62 73 00	glupy@villefranche.cci.fr	www.beaujolais.cci.com
69	U M I H DU RHONE	309 RUE DUGUESCLIN	69007	LYON		C-I-H-T-R@wanadoo.fr	

Si ce n'est pas le cas, vous devez vous adresser à un des Points d'Accueil de votre département pour vos demandes de financement.

La création de votre compte et l'obtention de vos identifiants à notre interface privative se déroule en 3 étapes :

- 1. Saisie des informations relatives à l'entreprise sur notre site internet
- 2. Envoi d'un mail de création de compte permettant d'activer ce compte
- 3. Envoi d'un mail d'activation délivrant les identifiants d'accès à l'interface privative



SAISIE DES INFORMATIONS RELATIVES A L'ENTREPRISE

En cliquant sur le lien pour créer votre compte, vous accédez à une grille de renseignements relatifs à l'entreprise.

Pour créer ce compte, vous devez être en possession d'un numéro de SIRET valide.

L'adresse mentionnée doit correspondre à celle indiquée sur votre attestation URSSAF/RSI.

La « branche » correspond au secteur d'activité le plus représentatif de l'activité de l'entreprise.

CREATION	CREATION D'UN COMPTE				
✓ : Champs obligatoires					
Raison Social	1	ENTREPRISE TEST AGEFICE			
N° Siret	<	53806803200019			
Prénom	✓	ALAIN			
Nom	✓	DUPONT			
Adresse	✓	18 RUE DU PETIT CHEMIN			
Code Postal	✓	69000			
Ville	✓	LYON			
Téléphone					
Email	✓				
NAF	✓	5610A - Restauration traditionnelle			
Branche	✓	HOT - HOTELLERIE TOURISME BAR RESTO			
	Valide	er			

A la validation, confirmation vous est donnée que votre demande a été prise en compte et qu'un mail a été envoyé à l'adresse électronique indiquée.

Votre demandé de création de compte a bien été prise en compte. Un email contenant un lien pour l'activer vient d'être envoyé à l'adresse email :



MAIL DE CREATION DE COMPTE

A l'issue de cette validation, vous recevez ce mail :

AGEFICE - Création de votre compte en ligne							
De: ne-pas-repondre@agefice.fr							
Ă:							
Reçu: 08/11/2012 10:55		I.					
Bonjour DUPONT ALAIN,							
Vous venez de créer un compte sur <a=href='http: www.agefice.fr'="">http://www.agefice.fr, vous devez cliquer sur le lien ci-dessous pour activer ce compte :</a=href='http:>							
http://ace.recette.valinformatique.net/dot/Client/ACE/Connexion/ActiveDemadhesion.aspx?id=93&login=							
Cordialement, AGEFICE							
ce n'est pas le cas, pensez a verifier vos courriers indesirables ou votre filtre anti-spam.							

En cliquant sur le lien contenu dans ce mail vous déclenchez l'activation de votre compte.

Qui vous est confirmée par ce message :

Ce compte a été activé, un mail avec les informations de connexion a été envoyé à l'adresse

MAIL D'ACTIVATION DE COMPTE

A l'issue de cette activation, vous recevez ce mail :



A cet envoi sont joints : la notice d'utilisation de l'interface privative ainsi que les rappels nécessaires à la constitution d'une demande de prise en charge.



CONNEXION A LA ZONE PRIVATIVE DU SITE AGEFICE

Vous pouvez désormais accéder à l'interface privative du site AGEFICE



Et saisir votre code d'accès ainsi que votre mot de passe.

ZONE PRIVATIVE							
l apez votre code d'acces							
Tapez votre mot de passe							
Connexion							

Si vous deviez rencontrer des problèmes de connexion alors que vous êtes certain des identifiants renseignés, pensez à purger la mémoire cache de votre navigateur ainsi qu'à actualiser la page (touche F5).



AGEFICE

Association de Gestion du Financement de la Formation des Chefs d'Entreprise

16, avenue de Friedland - 75008 Paris

wbm.agefice@agefice.fr